

SYARAT DAN KETENTUAN LAYANAN LAMPUNGHOSTING

Harap membaca pemberitahuan berikut sebelum menggunakan situs web ini. Penggunaan layanan dan fitur-fiturnya berarti Anda telah menerima syarat dan ketentuan yang berlaku. Melanggar atau mengabaikan salah satu syarat dan ketentuan berikut akan berdampak pada pemberian sanksi hingga pembatalan akun dengan atau tanpa pemberitahuan.

Konten

Anda setuju untuk menanggung dan tidak membahayakan Lampunghosting dari berbagai klaim yang diakibatkan oleh penggunaan layanan kami. Lampunghosting tidak bertanggung jawab atas file, data, konten dari situs web para pengguna layanan Lampunghosting. Semua layanan yang disediakan oleh Lampunghosting hanya dapat digunakan untuk tujuan yang sah (tidak melanggar hukum). Penggunaan layanan kami untuk melanggar hak cipta atau merek dagang adalah dilarang. Hal ini juga termasuk pada penyebaran salinan yang tidak resmi dari musik, buku, foto, atau karya lainnya yang memiliki hak cipta. Menawarkan atau menjual produk atau barang dagangan palsu dari pemegang merek dagang akan berdampak pada pembatalan akun Anda. Semua akun yang ditemukan melakukan pelanggaran hak cipta orang lain akan secepatnya ditangguhkan. Dan semua akun yang ditemukan melakukan pelanggaran hak cipta secara berulang-ulang dengan mengabaikan peringatan yang ada akan dihapus dari layanan kami.

Pengguna **DILARANG** memuat dan menerbitkan konten yang mengandung:

1. Pornografi, **SARA**, penghinaan dan keasusilaan umum
2. Hal-hal yang bersifat dapat menimbulkan perselisihan, keresahan, dan teror
3. Materi hak cipta tanpa izin pemiliknya
4. Materi yang dapat digunakan untuk hal-hal yang mengganggu semua pihak
5. Ponzy, pyramid Scheme dan bentuk penipuan lainnya
6. Phishing, auto like, auto bot dan sejenisnya.
7. Materi-materi lain yang tidak sesuai dengan hukum dan peraturan perundang-undangan Republik Indonesia

Kami berhak untuk menolak memberikan layanan kami kepada siapa pun. Semua konten yang termasuk dalam penjelasan di atas dapat dihapus dari server kami dengan atau tanpa pemberitahuan.

Pendaftaran Nama Domain

Nama Domain harus menghormati dan tidak bertentangan dengan HaKI, IPR, Hak Paten/Merk. Nama domain tidak melanggar hukum & perundang - undangan yang berlaku di Indonesia. Pelanggaran atas ketentuan di atas dapat mengakibatkan penonaktifan nama domain tanpa pengembalian dana / refund.

Penggunaan Layanan Hosting

Pengguna DILARANG menggunakan layanan kami untuk:

1. Mengirimkan email massal dan atau SPAM (lebih detail akan dijelaskan dalam pasal lain)
2. Memasang bot IRC, PsyBNC, dan proses-proses yang berkaitan dengan IRC
3. Memasang script web proxy, mail proxy, dan jenis-jenis proxy lainnya
4. Melakukan DDOS, port scanning, sniffing, exploit system, dan tindakan hacking lainnya
5. Website torrent, rapidleech atau aplikasi peer to peer lainnya
6. File sharing atau untuk penyimpanan data atau file yang mengandung hak cipta
7. Menyimpan file backup dari layanan lain atau membuat backup secara berlebihan
8. Streaming Website dengan mengupload konten video dan sejenisnya untuk keperluan streaming - Diizinkan jika melakukan embed video dengan menggunakan layanan seperti youtube dan sejenisnya

Kebijakan Penggunaan Sumber Daya dan Pengertian "Unlimited"

Lampunghosting memberikan unlimited bandwidth (data transfer) pada paket Profesional dan Enterprise. Ini berarti bahwa Lampunghosting tidak akan menetapkan batas khusus untuk sumber daya dan Anda dapat menggunakan sumber daya yang dibutuhkan. Bagaimanapun Lampunghosting menggunakan kebijakan penggunaan

yang adil (Fair Usage Policy) yang berlaku untuk semua akun. Lampunghosting Fair Usage Policy menjelaskan bahwa jika Anda menggunakan sumber daya berupa CPU, RAM, dan Disk Space dari suatu server secara berlebihan yang menyebabkan gangguan penggunaan kepada akun hosting lain pada server yang sama, maka sumber daya akan dibatasi atau dalam beberapa kasus, tetapi tidak harus, akun Anda mungkin dinonaktifkan sebelum Anda upgrade akun ke paket yang lebih cocok untuk kebutuhan atau memecahkan masalah sehingga penggunaan sumber daya pada akun-nya tidak lagi menyebabkan gangguan kepada pengguna lain pada server yang sama. Lampunghosting menyediakan layanan hosting unlimited untuk semua website dengan kebutuhan normal seperti pada website umumnya. Lampunghosting tidak mengizinkan penggunaan website atau aplikasi yang dapat menyebabkan gangguan (seperti penggunaan addon domain dan database yang berlebihan hingga lebih dari 4GB) dan overload pada server secara terus menerus.

Lampunghosting adalah perusahaan web hosting dan semua file yang diupload di Lampunghosting adalah untuk keperluan pembuatan website. Disk space pada akun hosting Lampunghosting tidak dapat digunakan untuk: penyimpanan Backup, penyimpanan online, layanan file-sharing, penyimpanan Film, penyimpanan Photo, penyimpanan Software, konten penyimpanan file yang memiliki hak cipta, penyimpanan file yang bersifat ilegal, melanggar hukum, berbau pornografi, atau pelecehan, dokumen archives atau jenis lain dari Arsip, atau file log. Lampunghosting berhak untuk menghapus file tersebut dari akun pengguna dengan atau tanpa pemberitahuan kepada klien, bahkan menghapus akun tersebut. Lampunghosting juga berhak untuk menghapus file tunggal yang lebih besar dari 1GB dari akun pengguna tanpa mempertimbangkan isi dari file tersebut dengan atau tanpa pemberitahuan kepada klien. Lampunghosting juga berhak untuk membersihkan akun pengguna dengan menghapus file-file yang memiliki kriteria jenis file yang tidak boleh di-host di layanan Lampunghosting, dengan atau tanpa pemberitahuan kepada klien.

Layanan shared hosting Lampunghosting tidak dikhususkan untuk penggunaan mail hosting. Lampunghosting berhak untuk menonaktifkan account yang menggunakan email dengan disk space lebih dari 10 GB sampai akun shared hosting tersebut

ditingkatkan oleh klien untuk layanan VPS di mana pembatasan tersebut tidak diterapkan.

Lampunghosting memiliki kebijakan penggunaan wajar terkait file inodes pada semua layanan shared hosting. Kebijakan penggunaan wajar dari inodes pada paket yang tercantum di web.billing.lampunghosting.com.

Fasilitas SSL Gratis Unlimited

Lampunghosting memberikan fasilitas SSL gratis selamanya dan dapat digunakan untuk semua klien layanan hosting Lampunghosting, tanpa batasan jumlah website, domain ataupun subdomain (unlimited SSL). Penggunaan SSL sangat disarankan untuk keamanan website Anda. Keamanan SSL memungkinkan website dapat diakses dengan menggunakan koneksi SSL atau HTTPS dengan menggunakan nama domain klien.

SSL memungkinkan user untuk mengakses halaman tertentu dengan menggunakan ssl sehingga pertukaran informasi pada website tersebut menjadi lebih aman. Pengguna umumnya menggunakan SSL untuk beberapa alasan misalnya untuk pengembangan sistem pembayaran atau mengakses halaman login dengan menggunakan SSL.

Ketentuan VPS atau Virtual Private Server

Lampunghosting memberikan layanan VPS atau Virtual Private Server dimana dengan VPS ini maka Anda dapat menggunakan resource VPS tersebut secara dedicated.

Layanan VPS Lampunghosting adalah layanan unmanaged dimana Lampunghosting hanya memberikan infrastruktur dan memastikan uptime VPS. Instalasi dan konfigurasi pada VPS sepenuhnya diberikan kepada klien Lampunghosting.

Pembayaran dan Keterlambatan

Anda setuju untuk memberikan informasi pembayaran yang benar dalam memesan produk atau layanan kami. Order Anda akan diproses begitu konfirmasi pembayaran dilakukan (maksimal 24 jam pada hari kerja).

Lampunghosting hanya melayani permintaan faktur pajak maksimal hingga tanggal 15 di bulan berikutnya setelah Anda melakukan pembayaran.

Semua tagihan akun akan dikeluarkan berdasarkan tanggal pertama akun diaktifkan. Jika Anda tidak membayar tagihan hingga 7 hari dari masa kadaluarsa, maka akun Anda akan ditangguhkan. Jika Anda masih tidak melakukan pembayaran tagihan hingga 21 hari masa penangguhan (35 hari setelah masa kadaluarsa), maka akun Anda akan dihapus.

Semua akun yang dinonaktifkan/suspend (baik karena alasan abuse atau belum melakukan pembayaran) lebih dari 21 hari akan dihapus secara permanen. Lampunghosting tidak memberikan backup akun yang disuspend karena tidak melakukan pembayaran.

Semua invoice Lampunghosting akan ditambahkan kode unik untuk memudahkan validasi pembayaran dan aktivasi layanan. Semua biaya kode unik akan dibebankan kepada Pembeli dan tidak dapat dibatalkan

Ketentuan Pengembalian Uang (Refund)

Anda dapat membatalkan penggunaan layanan kami kapan saja. Pelanggaran terhadap ketentuan penggunaan layanan kami akan menghapus kebijakan pengembalian uang. Proses pengembalian uang atau refund adalah maksimal 15 hari kerja setelah kami menerima informasi lengkap untuk pengembalian uang. Refund tidak berlaku untuk penyalahgunaan yang serius seperti phishing, rapidech dan hacking. Semua biaya yang timbul karena proses permintaan refund akan dibebankan kepada klien.

Hosting

Lampunghosting memberikan garansi uang kembali untuk penggunaan 14 hari pertama. Pengembalian uang hanya berlaku untuk order akun hosting pertama. Misalnya, jika sebelumnya Anda telah memiliki akun hosting di Lampunghosting, maka pembatalan dan pengembalian uang tidak berlaku untuk akun hosting kedua dan seterusnya. Nominal refund akan dikurangi dengan biaya aktivasi bonus domain.

Domain International

Biaya pendaftaran / transfer domain tidak dapat dikembalikan.

Domain Indonesia

Biaya pendaftaran / transfer domain tidak dapat dikembalikan.

VPS

Kami memberikan refund untuk VPS selama 7 hari dari sejak pertama kali VPS diaktifkan.

Note: Lampunghosting hanya memberikan refund untuk order pertama saja.

Layanan membuat Website

Garansi paket website kami berlaku selama 30 hari meliputi hosting saja. Terkait domain tidak bisa di-refund sesuai dengan ketentuan yang disebutkan pada pasal lain pada syarat dan ketentuan ini. Hal yang sama berlaku juga untuk lisensi tema bahwa lisensi tema tidak bisa di-refund, karena pelanggan akan tetap mendapatkan akses untuk lisensi tema yang sudah dibeli dalam Paket Website Lampunghosting di layanan lain.

Transfer Hosting

Transfer Hosting adalah layanan migrasi / pemindahan data dari hosting lain ke Lampunghosting. Pemindahan ini hanya dapat dilakukan apabila hosting berada di layanan lain.

Lampunghosting akan memberikan bantuan untuk melakukan pemindahan data secara keseluruhan dari layanan hosting lain. Data yang dimaksud di sini adalah Full Backup cPanel.

Lampunghosting tidak memberikan bantuan pemindahan data secara satuan (per file / folder). Hal ini berlaku pada pemindahan data yang berada di File Manager dan Database MySQL.

Lampunghosting tidak memberikan bantuan migrasi / pemindahan data sesama layanan Lampunghosting.

Transfer Hosting juga hanya bisa dilakukan dari layanan lain ke Lampunghosting. Apabila pelanggan ingin melakukan pemindahan dari layanan Lampunghosting ke layanan lain, pelanggan wajib melakukan pemindahan data mandiri.

Note: Tim Support kami hanya dapat memberikan bantuan migrasi apabila data yang akan dipindahkan berasal dari layanan hosting lain.

Ketentuan Umum

Anda dan setiap orang yang memiliki akses ke akun Anda harus mengevaluasi dan menanggung risiko yang terkait dengan ketepatan, kelengkapan atau kegunaan dari konten situs web anda.

Tidak ada toleransi atas aktivitas spamming. Kami tidak memberikan toleransi terhadap pengiriman email yang tidak diminta, email massal dan spam. Semua akun pengguna yang melakukan spamming akan ditangguhkan dengan atau tanpa pemberitahuan.

Lampunghosting berhak untuk menampilkan logo, profil, alamat website klien di website Lampunghosting. Klien dapat menghubungi layanan pelanggan Lampunghosting jika keberatan atau tidak setuju.

Dengan mendaftar di Lampunghosting, email Anda secara otomatis akan ditambahkan ke dalam mailing list kami. Kami berhak untuk mengirimkan email dengan konten promosi maupun informasi penting lainnya. Anda dapat berhenti berlangganan email promosi kami dengan mengklik link unsubscribe di bagian akhir email kami.

Lisensi cPanel Shared Hosting

Lampunghosting mengikuti ketentuan skema lisensi terbaru dari cPanel yaitu biaya lisensi dihitung per akun cPanel (0.2 usd/bulan/akun cPanel). Dengan ketentuan tersebut, Lampunghosting membebaskan biaya Rp 2000/bulan untuk order perpanjangan layanan hosting yang diorder.

Ketentuan Promo

Lampunghosting memberikan banyak promo di setiap harinya. Semua promo di Lampunghosting hanya berlaku untuk tahun pertama saja kecuali jika ada ketentuan yang menjelaskan lebih lanjut tentang promo tersebut.

Backup dan Kehilangan Data

Anda menggunakan layanan ini dengan resiko Anda sendiri. Kami tidak bertanggung jawab atas file yang hilang dan atau rusak yang mungkin terjadi (termasuk, misalnya, dari sistem crash, pelanggaran keamanan, atau kegagalan hard disk dan sistem). Anda setuju untuk melakukan backup file dan data Anda secara mandiri melalui menu backup yang kami sediakan dan akan tersimpan di server kami.

Lampunghosting melakukan backup secara otomatis sekali dalam seminggu dengan ketentuan ukuran akun maksimal 15GB untuk akun yang berada di server bisnis, maksimal 10GB pada server selain bisnis dan maksimal jumlah file dan folder (Inode files) adalah 500.000. Lampunghosting tidak akan membackup akun yang melebihi batasan tersebut. Backup yang dilakukan Lampunghosting adalah rsync backup yang artinya backup baru akan menimpa backup lama.

Penggantian Kerugian

Anda setuju bahwa anda harus membela, melindungi, menyelamatkan dan tidak membahayakan Lampunghosting dari setiap dan semua tuntutan, kewajiban, kerugian, biaya dan klaim, termasuk biaya pengacara yang wajar yang menyerang/menentang Lampunghosting, agen, pelanggan, petugas dan karyawan, yang mungkin saja disebabkan karena layanan yang diberikan atau dilakukan atau semua produk yang dijual oleh pelanggan, agen, karyawan atau yang diberikan tugas. Anda setuju untuk membela, mengganti kerugian dan tidak membahayakan Lampunghosting terhadap kewajiban yang timbul dari; (1) Setiap cedera yang terjadi kepada orang atau harta yang disebabkan oleh produk yang dijual atau didistribusikan terkait dengan Lampunghosting; (2) Semua atau setiap materi yang diberikan oleh pelanggan yang melanggar atau diduga melanggar hak-hak kepemilikan pihak ketiga; (3) pelanggaran hak cipta dan (4) semua produk cacat yang dijual kepada pelanggan dari server Lampunghosting.

Disclaimer (Penolakan)

Lampunghosting tidak bertanggung jawab atas segala kerusakan yang mungkin terjadi pada bisnis Anda. Lampunghosting tidak memberikan jaminan apapun, baik yang

tersurat ataupun yang tersirat pada layanan yang kami berikan. Hal ini termasuk hilangnya data yang disebabkan karena penundaan, tidak adanya pengiriman, pengiriman yang salah dan setiap dan semua gangguan layanan yang disebabkan oleh Lampunghosting dan karyawannya.

Lampunghosting tidak melayani pengambilan hak akses atau kepemilikan domain dan hosting dengan Developer. Jika Anda memiliki permasalahan dengan Developer (Developer kabur / tidak dapat dihubungi), Anda harus menghubungi Developer tersebut untuk menyelesaikannya secara pribadi.

Sebagai perusahaan web hosting, Lampunghosting melakukan kontrak hanya dengan klien yang melakukan pembayaran diawal atau klien yang mendaftar di layanan kami. Oleh sebab itu permintaan pergantian email, akses orderan, dan pengalihan orderan hanya dapat kami proses jika permintaan itu dikirimkan melalui akun email terdaftar yang didalamnya terdapat orderan tersebut.

Keterbukaan Dalam Penegakan Hukum

Lampunghosting dapat mengungkapkan informasi pengguna kepada lembaga penegak hukum atau pihak yang berwenang lainnya jika dibutuhkan oleh hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku tanpa persetujuan lebih lanjut atau pemberitahuan kepada pengguna. Kami bekerja sama dengan penegakan hukum bilamana perlu dan sejauh yang diwajibkan oleh hukum.

Perubahan Ketentuan Penggunaan Pelayanan

Lampunghosting berhak untuk mengubah kebijakannya kapan saja tanpa ada pemberitahuan. Lampunghosting dan pengguna sepakat untuk menyelesaikan sengketa secara musyawarah untuk mencapai mufakat. Apabila sengketa tidak dapat diselesaikan secara musyawarah, maka akan diselesaikan sesuai ketentuan hukum yang berlaku di Indonesia.